

CAMPER HANDLEIDING RV CAMPERS



FIAT DUCATO KG-348-N

RV campers

Lijndraaier 27

3421 KT Oudewater

+31(0)652450178

info@rvcampers.nl

www.rvcampers.nl

KVK: 83663428

BTW: NL003854465B95

IBAN: NL09RAB00371330734

INHOUDSOPGAVE

1. CAMPER GEGEVENS	3
2. CONTROLES - WAT TE DOEN VOOR VERTREK	4
Openen motorruimte	4
Controle motorolie niveau	4
Controle koelvloeistof niveau	4
Controle rembekrachtiging olie niveau	4
Controle ruitensproeier vloeistof	5
Controle stuurbekrachtiging olie niveau	5
Controle overige lekkages/problemen	5
Controle brandstof niveau	5
Controle banden/bandenspanning	5
Controle verlichting	6
Controles alles goed opgeborgen/vastgezet	6
Schoonwater tank vullen	6
WC vullen	7
3. AANKOMST OP DE BESTEMMING	8
Camper horizontaal afstellen	8
Netstroom aansluiten	8
Luifel opzetten	8
4. GEBRUIK VAN DE CAMPER OP DE BESTEMMING	10
Stroomvoorziening	10
Koelkast	10
Watervoorziening	12
Gasfornuis	12
Warmwater boiler/verwarming	13
WC bedienen/leegmaken	14
5. OVERNACHTEN IN DE CAMPER	15
6. INVENTARIS LIJST CAMPER	16
7. WAT TE DOEN BIJ PROBLEMEN / PECH ONDERWEG	18
8. GROENE KAART	20
9. EUROPEES SCHADE FORMULIER	21
10. APK RAPPORT EN KENTEKENCARD	22
11. HUUR OVEREENKOMST	23
12. IN- EN UITCHECK FORMULIER RV CAMPERS	24
13. ALGEMENE VOORWAARDEN RV CAMPERS	25
14. ORIGINELE HANDLEIDINGEN	26

1. CAMPER GEGEVENS

Merk: Elnagh (fiat ducato) semi integraal

Type: Slim 2 (P250/2.8 JTD 130) (127 pk)

Kenteken: KG-348-N

Identificatie nummer: ZFA24400007183167

Brandstof: Diesel.

Lengte: 6 meter. Inclusief fietsendrager: 6,35 meter

Breedte: 225 cm (let op: luifel rechtsboven steekt 10 cm uit, moeilijk te zien in spiegel)

Hoogte: 275 cm

Zitplaatsen: 6

Slaapplaatsen: 4

Schoonwater tank (115 liter)

Verzekering: all-risk verzekerd inclusief pechhulp, repatriëring en vervangend vervoer.

Wegenbelasting: is voldaan.

Deze camper is technisch in perfecte staat en voldoet aan de meest recente veiligheidseisen, daarvoor zijn de volgende aspecten aanwezig:

- 3 gasmelder/testers melden alle gassen die niet in de camper aanwezig horen te zijn.
- Koolmonoxide melder/tester
- Rookmelder
- brandblusser (2X)
- Blusdeken

Verder beschikt deze camper over:

- Luifel
- Complete keuken met koelkast (90 liter) en 3 pits gasstel
- WC en douche
- Warmwaterboiler, is ook de verwarming van de leefruimte
- 2x 2 persoonsbed Grote berging van zowel van binnen als van buiten bereikbaar
- Leefruimte accu, zodat u alles kunt gebruiken zonder dat u op de camping stroom gebruikt.
- Fietsendrager voor 2 elektrische fietsen
- Android autoradio met bluetooth en USB
- Navigatiesysteem
- Achteruitrijcamera
- Hifi installatie leefruimte / living
- LED sfeerverlichting binnen en buiten

2. CONTROLES VOOR VERTREK

OPENEN MOTORRUIMTE

Hendel links onder dashboard. **(afb. 1)**. Motorkap gaat nu iets open, nu extra vergrendeling naar motorkapslot loshalen. **(afb.2)**

CONTROLEER MOTOROLIE NIVEAU

Bij stilstaande motor, peilstok eruit halen, met doekje schoonmaken, terugplaatsen, eventjes wachten, peilstok er weer uit halen, en motorolie niveau controleren. Dit moet op de peilstok tussen het minimum en het maximum staan. Als dit niet het geval is, dient u dit bij te vullen. Klein beetje bijvullen en weer opnieuw peilen, totdat het olieniveau weer tussen het minimum en het maximum staat. Extra motorolie staat linksachter in de berging, **(afb. 5)** in een kannetje met de aanduiding "motorolie".

CONTROLEER KOELVLOEISTOF NIVEAU

Reservoir in de motorruimte. Het koelvloeistof niveau in dit reservoir moet zich tussen het minimum en het maximum bevinden. Deze aanduiding staat op dit reservoir. Is dit te hoog, geen probleem, is dit te laag, dus onder het minimum, dan dient dit bijgevoerd te worden. Bij stilstaande motor, dop van het reservoir losdraaien en bijvullen tot aan het maximum op het reservoir. Daarna dop er weer opdraaien. **(afb. 3)** Extra koelvloeistof staat links achterin de berging, **(afb. 5)** in een kannetje met de aanduiding "koelvloeistof".

CONTROLEER REMBEKRACHTIGING OLIE NIVEAU

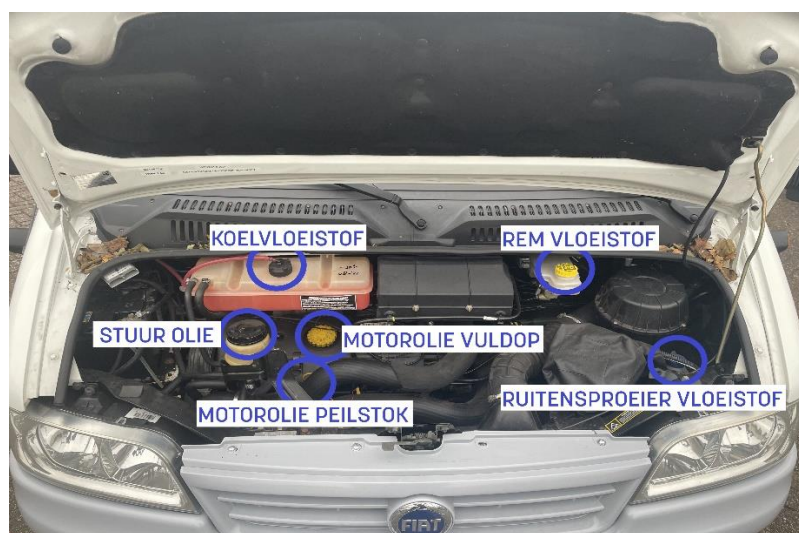
Reservoir in de motorruimte. De olie in dit reservoir moet zich tussen het minimum en het maximum bevinden, indien nodig bijvullen tot aan het maximumniveau. Dop losdraaien, bijvullen en dop weer vastdraaien. **(afb. 3)** Extra olie bevindt zich links achter in de berging **(afb. 5)** met de aanduiding "remvloeistof".



(afb. 1)



(afb. 2)



(afb. 3) Motorruimte vloeistoffen controle / bijvullen

CONTROLEER RUITENSPROEIER VLOEISTOF

Reservoir in de motorruimte. Dit reservoir af en toe bijvullen, **(afb. 3)** zodat de ruitensproeier het blijft doen, dit is alleen voor uw eigen comfort. Extra ruitensproeier vloeistof bevindt zich links achter in de berging, **(afb. 5)** in een kannaetje met de aanduiding "ruitenvloeistof".

CONTROLEER STUURBEKRACHTIGING OLIE NIVEAU

Reservoir in motorruimte. De stuurbekrachtiging olie moet in het reservoir tussen het minimum en het maximum bevinden. Indien nodig bijvullen tot het maximumniveau. Dop losdraaien, olie bijvullen en dop weer vastdraaien. **(afb. 3)** Extra olie bevindt zich links achter in de berging, **(afb. 5)** in een kannaetje met de aanduiding "stuur olie".

CONTROLE OVERIGE LEKKAGES/PROBLEMEN

Controleer verder of er onder het voertuig geen dingen loshangen en of er geen vloeistoffen lekken onder de camper. Als dit allemaal in orde is, motorkap/motorruimte sluiten.

CONTROLEER BRANDSTOF NIVEAU

Controleer op het dashboard de stand van de brandstof niveau meter. Indien nodig, ga op tijd tanken, dit voorkomt een hele hoop problemen. Tankdop zit in het spatscherm linksvoor, klepje openduwen en met sleutel dop openen. **(afb. 4)** LET OP: deze camper rijdt op DIESEL!



(afb. 4) tankdop, te openen met contactsleutel

CONTROLEER BANDEN/BANDENSPANNING

Controleer optisch of de banden er nog goed uitzien, geen beschadigingen en/of voorwerpen in de banden en of de banden niet te zacht of lek zijn. Als u langere tijd onderweg bent controleer dan af en toe de bandenspanning, bijvoorbeeld bij een benzinepomp tijdens het tanken.

CONTROLEER DE VERLICHTING

Controleer de verlichting door alle verlichting een keer te bedienen. Bij defecte verlichting, probeer eerst zelf een lampje te vervangen, diverse doosjes met lampjes en bolletjes bevinden zich linksachter in de berging. Gereedschap om evt. de verlichting te repareren bevindt zich ook linksachter in de berging. **(afb. 5)**



(afb. 5) Luik berging, te openen met vierkante sleutel aan contactsleutel bos

CONTOLE OF ALLES GOED OPGEBORGEN EN VASTGEZET IS

Zijn alle luiken aan de buitenzijde goed zijn afgesloten? Alle luiken zijn met hetzelfde sleuteltje openen en te sluiten. Is het dakluik dicht? Zit de fietsendrager en fietsen goed vast? Is de luifel ingedraaid? Deze is moeilijk te zien in de spiegel. Is in de leefruimte alles goed opgeborgen en alles kastjes goed zijn afgesloten?

SCHOONWATERTANK VULLEN!

Om gebruik te kunnen maken van alle waterkranen, wc, douche en warmwaterboiler/kachel dient deze watertank gevuld te zijn met schoon water. Vuldop zit links net achter het bestuurdersportier in de zijwand van de camper. De vuldop is te openen met een sleutel en dan losdraaien. Water vullen met een tuinslang of gieter, totdat deze overloopt, dan is de tank gevuld. Dop er weer op draaien. **(afb. 6)** Onder de eerste bank in de leefruimte ligt deze watertank. Als hij afgetapt dient te worden, bijvoorbeeld als het gaat vriezen, zit er naast deze watertank een klein blauw aftapkraantje tegen de zijwand. Draai deze open en de tank zal leeglopen onder de camper. Draai deze kraan weer dicht en de tank kan weer gevuld worden.

(afb. 7) De tuinslang en gieter bevindt zich links achter in de berging



(afb. 6) Vulpunt schoonwater. **(afb. 7)** Blauwe kraan onder eerste bank **(afb. 8)** WC ruimte

WC VULLEN

Het achterste luik aan de rechterkant van de camper zit de wc cassette. **(afb. 8)** Deze dient voor gebruik gevuld te worden met (aqua kem) blauwe afbreek vloeistof. Open het luik met de ronde sleutel, deze zit aan de contactsleutel. Druk het gele rechthoekige hendel omhoog en trek/schuif de wc cassette naar buiten. Draai de gele dop los (dit is tevens je maat beker), vul deze met de blauwe vloeistof en doe deze vloeistof in de wc cassette. Vul daarna nog 1 liter water in deze cassette met de gieter of tuinslang. Draai de dop er weer op en schuif de wc cassette weer in het luik zover dat de gele lip hem weer borgt. Het luik kan weer gesloten worden. Gieter en tuinslang bevinden zich links achter in de berging. Als u de camper ophaalt is de wc cassette geheel schoon en gevuld met deze vloeistof.

3. AANKOMST OP DE BESTEMMING

CAMPER HORIZONTAAL AFSTELLEN

Als u aankomt op uw bestemming, camping of camperplaats zoek dan altijd een plek met een stevige ondergrond, zodat u niet verzakt raakt, waardoor u na u verblijf niet/moeilijk de bestemming kan verlaten. Als u wenst dat de camper mooi horizontaal op zijn plek staat, rijd dan de voorwielen op de oprijbokken, (afb. 9) deze liggen linksachter in de berging. Kijk of de camper mooi vlak staat en trek de handrem aan, leg desnoods voor de veiligheid nog een blokje hout achter de achterwielen. Deze blokjes liggen ook linksachter in de berging.



(afb. 9) oprij bokken

NETSTROOM AANSLUITEN

Als u op uw bestemming netstroom aangeboden heeft gekregen kunt u dit aansluiten op de camper. Er ligt een kabel van 30 meter en een verloopkabeltje links achter in de berging. Deze kabel kunt u aansluiten op de camper. Halverwege de camper aan de linkerkant zit een zwart dekseltje, schuif deze omhoog, zodat u de kabel kan aansluiten. (afb. 10)



(afb. 10) netstroom aansluiting

LUIFEL UITSCHUIVEN/UITVOUWEN

Aan de rechterkant van de camper zit de luifel gemonteerd. Deze kunt u uitdraaien door middel van de spindel die u aan de achterzijde in een uitsparing van de luifel plaatst. (afb. 11) Draai de luifel zover uit als u wenst. Klik de pootjes los uit de voorkant/voorrاند van de luifel, draai deze en plaats ze op de grond, (afb. 12a, b, c en d) stel de pootjes van de luifel op de gewenste hoogte en borg deze dan. Let wel op dat u de luifel hoog genoeg stelt zodat de camperdeur nog open kan. Zet de pootjes van de luifel beslist vast met haringen in de grond. Zet de luifel beslist vast met stormbanden aan de luifel en met haringen in de grond, om grote schade aan luifel en de camper te voorkomen! (afb. 13a, b en c) Spindel, haringen voor de pootjes, haringen en stormbanden voor aan de luifel bevinden zich in de berging links achter.



(afb. 11)



(afb. 12a)



(afb. 12b)



(afb. 12c)



(afb. 12d)



(afb. 13a)



(afb. 13b)

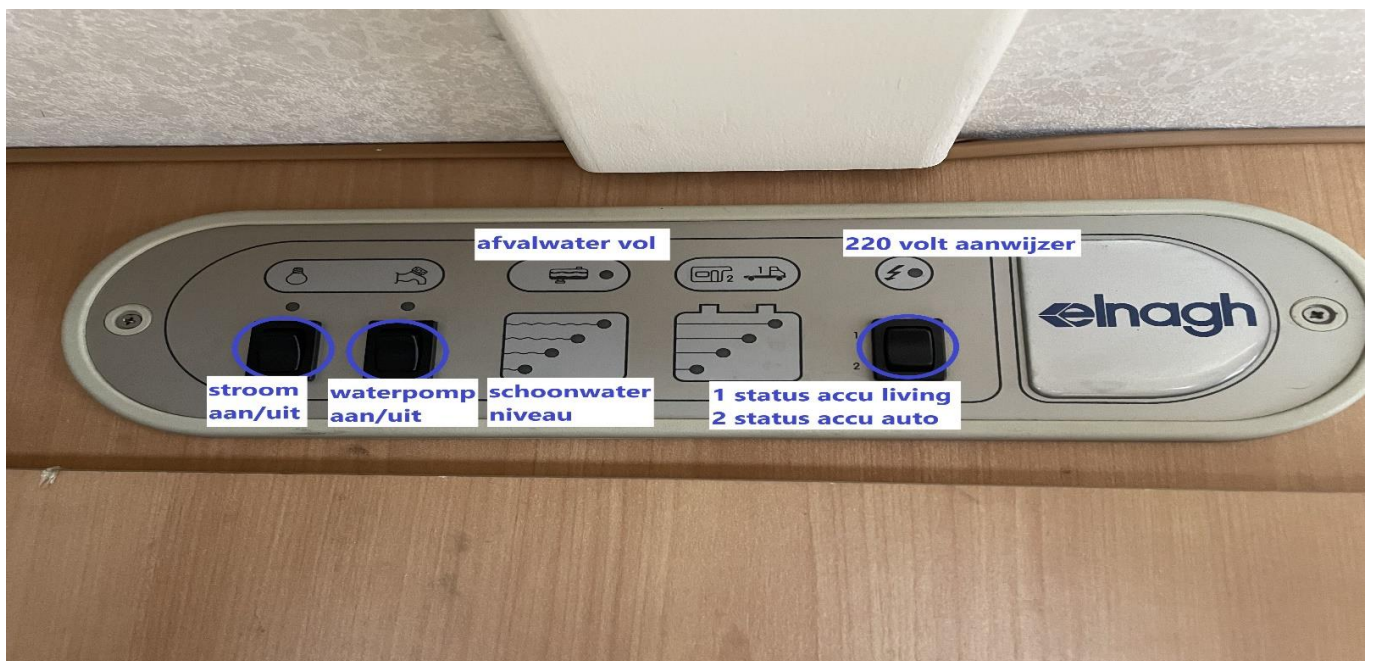


(afb. 13c) stormbanden set

4. GEBRUIK VAN DE CAMPER OP BESTEMMING

STROOMVOORZIENING

Om de stroomvoorziening in de leefruimte van de camper te gebruiken dient u deze in te schakelen op het bedieningspaneel, aan de rechterzijde in de leefruimte boven de grote hangkast. **(afb. 14)** De linker schakelaar omzetten, **(afb. 15)** nu kunt u alles gebruiken wat stroom gebruikt. Als u netspanning van uw bestemming gebruikt is dit prima en hoeft u nergens rekening mee te houden, u kunt nu 220 volt gebruiken. Heeft u geen netspanning aangesloten, dan gebruikt u stroom van de accu's van de camper. De camper heeft 2 accu's, een voertuigaccu, voor het rijden, verlichting van het voertuig e.d. en een boordaccu, voor de leefruimte. Deze zijn op een bepaald moment leeg en worden niet bijgeladen als u niet rijdt of geen netspanning gebruikt. De staat van de 2 accu's kunt u controleren door de rechterschakelaar te bedienen, **(afb. 16a en b)** de ene kant is de voertuigaccu, de andere kant de leefruimte accu. Er is 1 stopcontact voor 220 volt aanwezig, deze zit aan de rechterkant in de camper tegen het keukenblok, in de entree van de camper. **(afb. 17)**



(afb. 14) bedieningspaneel



(afb. 15)
Stroom aan/uit



(afb. 16a)
schakelaar accu's



(afb. 16b)
RE. Status accu's



(afb. 17)
220 volt aansluiting
Bij entree

KOELKAST

Koelkast **(afb. 18)** werkt op gas, 12volt (accu van de camper) of 220 volt (netspanning van uw bestemming). Als u onderweg bent dan zet u de linker draaiknop **(afb. 19)** van de koelkast op het accu symbol. Koelkast werkt nu op 12 volt, koelt niet super, maar het koelt. Heeft u netspanning van uw bestemming, dan draait u de linker draaiknop naar het stekker symbool, dit is de beste optie, dan koelt de koelkast het best. Wilt u de koelkast op gas gebruiken, als u bijvoorbeeld geen netspanning heeft en de accu's wilt sparen. Rechts aan de buitenzijde van de camper, het eerste luik, hier staan de gasflessen. Luik openen met de sleutel, gasfles geheel opendraaien, **(afb. 21)** als je ervoor staat naar rechts draaien is open, van bovenaf gezien tegen de klok in is open! Linker draaiknop op koelkast op vlam symbool draaien, rechter draaiknop **(afb. 20)** indrukken en ingedrukt houden. Dit is de ontsteker van het gas die je hoort tikken, stopt het getik, dan brandt de koelkast op gas. Met deze zelfde draaiknop kunt u ook de koelkast harder en zachter laten koelen.



(afb. 18) koelkast bediening



(afb. 19)



(afb.20)



(afb. 21) gasflessen

WATERVOORZIENING

Om

water uit de 2 kranen, douche en wc te gebruiken dient er water in de schoonwatertank schakelaar van links in te schakelen, **(afb.21)**. Hiermee schakelt u de waterpomp in, u hoort hem nu pompen, als het watersysteem op druk is zal het geluid stoppen. Als de pomp continu door blijft lopen, als bijvoorbeeld de schoonwatertank leeg is, kunt u doormiddel van deze schakelaar op het bedieningspaneel de pomp uitschakelen. Dit om schade aan de waterpomp te voorkomen. Om water te gebruiken dient de schoonwater tank natuurlijk wel gevuld te zijn met water, water vult u aan de linker buitenzijde van de camper. **(afb. 6)**



(afb. 21)

GASFORNUIS

Om het driepits gasfornuis te gebruiken dient u rechts aan de buitenzijde van de camper het eerste luik met de sleutel te openen, gasfles te openen, naar rechtsdraaien is open, vanaf boven tegen de klok in is open. **(afb.21)** Bij het gasfornuis de betreffende knop in te drukken en met een aansteker of lucifer de pit aan te steken, knop nog even vasthouden en naar de gewenste vlam grote te draaien. **(afb. 23)**



(afb. 23) gasfornuis

WARMWATERBOILER EN VERWARMING

Om zowel warm water en warmte lucht in de leefruimte te creëren zit er een boiler in de camper die zowel warmte als warm water verzorgt. Om dit te bereiken moet de boiler gevuld zijn met water. Er moet daarom water in de schoonwatertank aanwezig zijn. **(afb. 6)** Ook dient de gasfles in het eerste luik rechts aan de buitenzijde van de camper open te staan **(afb. 21)** naar rechts draaien is open, vanaf boven tegen de klok in is open. De bediening van deze boiler/verwarming, zwart met grijs kastje, bevindt zich op de linker zijwand van de camper, boven het bed net voor het zijraam. **(afb. 24a en b)** De grote grijze draaiknop draai je omhoog voor water verwarmen, 40 of 60 graden. De grote grijze draaiknop draai je omlaag, naar vlammetje voor alleen verwarmen zonder water of verwarmen en watertemperatuur 60 graden. Grote grijze draaiknop in het midden op 0 is uit. Zwarte draaiknop in het midden, hiermee regelt u de kamertemperatuur. Groene led rechts brandt: in bedrijf, groene led rechts knippert: naloop temperatuurverlaging. Gele led links brandt: boiler opwarmfase. Rode led brandt/knippert: storing. Als het nodig is om het water van de warmwaterboiler af te tappen, zit er onder het 2 persoonsbed een rode / elektronische schakelaar. Je klapt het bed omhoog om erbij te kunnen, door deze schakelaar te bedienen loopt het water onder de camper weg. **(afb. 25)**



(afb. 24a)



(afb. 24b)



(afb. 25)

WC BEDIENEN EN LEEGMAKEN

Als u de wc gebruikt, dient u de hendel rechts naast/onder de pot te bedienen, **(afb. 26)** hiermee opent u de schuif in de wc cassette onder de wc. Doorspoelen doet u door op de blauwe knop op het bedieningspaneel van de wc te drukken. **(afb. 27)** Als u klaar bent bedient u opnieuw de hendel naast/onder de pot, om de afsluiter weer dicht te doen. Voor deze wc dient u speciaal wc papier te gebruiken, dit is in de toiletruimte aanwezig. Als de wc vol is moet deze geleegd worden op speciaal daarvoor ingerichte plaatsen. Aan de buitenzijde van de camper, rechts het laatste luik, u opent deze met de sleutel, druk de gele hendel omhoog en trek de gehele wc cassette eruit, nu kan deze geleegd en gereinigd worden. **(afb. 8)** Daarna vult u weer blauwe vloeistof bij, door de gele grote dop, dit is tevens uw maatbeker voor de hoeveelheid die erin moet, en vult u nog een liter water bij in de wc cassette. Blauwe vloeistof (aqua kem), tuinslang en gieter bevinden zich in de berging linksachter. Voor het doorspoelen van de wc wordt water gebruikt uit de schoonwatertank, zorg dus altijd dat voldoende water aanwezig is.



(afb. 26) openen wc



(afb. 27) spoelen wc



(afb. 8) wc cassette

5. OVERNACHTEN IN DE CAMPER

Om te overnachten in de camper is er beschikking over een riant 2 persoonsbed achter in de camper en een 4 persoons zitgelegenheid die om te bouwen is naar een 2 persoonsbed. Om de 4 persoons zitgelegenheid om te bouwen tot 2 persoonsbed haalt u de kussens weg en haakt u de tafel uit het profiel waarmee hij vastzit aan de wand. De tafelpoot klapje in doormiddel van de poot op te tillen en om te klappen. Nu haak je het tafelblad in het onderste profiel aan de zijwand. Alle kussens leg je terug op een manier wat het beste ligt en u hebt een mooi 2 persoons bed. (afb. 28a, b, c en d)



(afb. 28a)



(afb. 28b)



(afb. 28c)



(afb. 28d)

Alle ramen kunt u verduisteren, door de verduisteringen naar beneden te schuiven, (afb. 29) er hangt ook een gordijn tussen de cabine en de leefruimte. Deze kunt u ook dichtschuiven om te verduisteren. De ramen kunnen worden voorzien van een hor of gehele verduistering.



(afb. 29)

Het is raadzaam om voor het slapen gaan de gasfles in het eerste luik rechts aan de buitenzijde dicht te draaien, links om draaien is dicht, vanaf boven met de klok mee is dicht. De camper is voorzien van allerlei veiligheidssystemen, maar veiligheid voor alles!

Als het 's nachts koud is en u wilt de verwarming toch gebruiken, dan dient de gasfles wel open te blijven, anders werkt de verwarming niet. Zorg dan in ieder geval dat u goed blijft ventileren: veiligheid voor alles!

6. CAMPER INVENTARISLIJST

CABINE

2 zitplaatsen
Android radio met bluetooth en USB
Navigatie systeem
Achteruitrij camera
Cruise control
Handgeschakelde 5 versnellingsbak
Stuurbevestiging

LEEFRUIMTE / LIVING

4 zitplaatsen / 4 slaapplaatsen
Vast 2 persoonsbed
Om te bouwen 2 persoonsbed
Douche / wc (met warm water)
Koelkast met vriesvakje
Rondom berging te over
Grote hangkast
220 volt aansluiting
Dakluik voor frisse lucht
Ramen met verduistering en horren
Warm water (boiler)
Ring verwarming
Inbouw radio met bluetooth en USB
LED sfeerverlichting

BUITENZIJDE CAMPER

Berging incl. 2 gasflessen
Luifel over de gehele lengte camper
Fietsendrager 2 elektrische fietsen
LED sfeerverlichting
Zeer grote buiten berging

CAMPER SPULLEN

Oprij bokken
Brandblusser (2x)
Blusdeken
Verbandtrommel / EHBO doos
4 veiligheidsvesten
Hamer
Stormbanden set voor de luifel
Complete gereedschapkoffer
Startkabels
Sleepkabel
Div. reserve lampjes
Motorolie
Koelvloeistof
Ruitensproeier vloeistof
Rem vloeistof
Stuurbevestigingsolie
Reserve wiel
Krik
Wielsleutel
Gevarendriehoek
Lengte bord tbv. fietsendrager

CAMPINGSPULLEN

Jerry can
Waterslang met div. koppelingen
Gieter
Campingtafel
4 luxe camping stoelen
2 stoel verlengers
2 volle gasflessen
Spindel tbv luifel
Buiten vloerkleed
30 mtr. Stroomkabel 220 volt
Verloopstekker 220 volt

KOOKGEREI

3 kookpannen
Koekepan
Steelpan
Fluitketel
Waterkoker
Koffiezetapparaat

KEUKENGEREI

Vergiet
Snijplank
Maatbeker
2 voorraad potten
2 voorraad dozen

BESTEK

Soeplepel
8 lepels
8 vorken
8 messen
8 dessert lepels
6 theelepels
2 aardappel mesjes
Groot mes
Blik / flessen opener
Kurkentrekker
Knoflookpers
Sla bestek
Garde
Koffieschepje
Spatel
Vleestang

SERVIES

9 borden
6 dessertschaaltjes
8 bekers
2 saladeschalen
4 porseleinen bekers
4 theeglazen
2 borrelglasjes
4 wijnglasjes
4 place mats
4 pan onderzetters
2 pannenlappen
2 sfeerlichten
Schaar
Gasaansteker

SCHOONMAAK ARTIKELEN

Dweil
Werkdoekjes
Schuursponsjes
Stoffer en blik
Zachte bezem
Afwasteil
Afwasborstel
Afwasmiddel
Vuilniszakken
Emmer
Waslijn en knijpers
Aqua kem toiletvloeistof
WC papier voor het chemisch toilet

7. WAT TE DOEN BIJ PROBLEMEN / PECH ONDERWEG

Als er onderweg of op de plaats van bestemming een probleem met de camper zich voordoet, schade, technisch probleem, u hoort een vreemd geluid, of u weet even niet meer hoe iets werkt. Niet twijfelen en neem echt direct (24 uur per dag, 7 dagen in de week) contact met ons op en wij gaan direct aan de slag om u zo goed mogelijk te helpen.

RV campers

Ruben Vronik
Lijndraaier 27
3421 KT Oudewater
info@rvcampers
www.rvcampers.nl
+31(0)652450178
24/7 bereikbaar

Garage Rijnland Woerden B.V.

Klompenmakersweg 3
3449 JB Woerden
+31(0)348-447241
24/7 bereikbaar

Ook al is er een klein probleem, dat ter plaatse gerepareerd/opgelost kan worden, eerst altijd in overleg met RV camper of met garage Rijnland Woerden B.V.

De verzekering van RV campers is onderbracht bij:

Spitz Verzekeringen

Mr. Zacharias Tijl laan 1
7701 HS Dedemsvaart
info@spitz-verzekert.nl
+31(0)523-613621

VHD ALARMCENTRALE

SPITZ HULPDIENST

+31(0) 850 239 252

Staat u met pech in binnen- of buitenland? Of kunt u niet meer verder rijden na een ongeval? **BEL DAN MET DE VHD ALARMCENTRALE +31(0)850 239 252**

VHD is de alarmcentrale van de camperverzekeraar van RV campers - zij staan 24 uur per dag, 7 dagen per week voor u klaar bij een ongeval of als u met pech staat. VHD inventariseert wat u nodig hebt en organiseert hulp binnen de voorwaarden van de verzekering van de verhuurder, Waar nodig regelen zij direct noodhulp.

Het telefoonnummer van VHD vind je ook op het internationaal verzekeringsbewijs (IVB) dat u van RV campers meekrijgt (zit in de handleiding map), Dit is het bewijs dat de verhuurder de verplichte all-risk-verzekering voor de camper heeft.

Neem naast VHD ook altijd contact op met RV campers. En houd RV campers op de hoogte, En laat geen reparaties aan de camper uitvoeren zonder toestemming van je RV campers.

Een schade waarbij een andere partij betrokken is geweest?

Van RV campers krijg je het Europees schadeformulier mee. Vul samen met de tegenpartij (indien van toepassing) de voorzijde van dit formulier in. Vul alle relevante velden in en maak zo goed mogelijk een schets van de situatie. Maak indien mogelijk foto's van de situatie.

Zorg ervoor dat u beiden een handtekening op het schadeformulier plaatst. Vergeet dit niet. Bent u het niet eens met iets op het formulier? Laat dit gelijk weten door dit in te vullen bij opmerkingen. Dit veld vindt u aan de voorzijde van het formulier.

Nadat alles is ingevuld, inclusief handtekeningen, splits je het originele formulier in tweeën. Zo hebben beide partijen een eigen exemplaar. .

Let op: achteraf kunnen geen wijzigingen meer worden doorgevoerd. Zet dus pas een handtekening als u het volledig eens bent met wat er op het formulier is ingevuld.

Tip! Heeft de tegenpartij een schadeformulier in een taal die je niet begrijpt? Hou dan uw eigen formulier ernaast om het op die manier te vertalen. De formulieren zijn in alle landen hetzelfde ingedeeld.

Naderhand:

Thuis of op een camperplaats kun je de achterkant van het schadeformulier invullen. Geef of stuur het schadeformulier (inclusief eventuele foto's) aan de verhuurder, Uw verhuurder heeft dit formulier nodig voor de schade afhandeling door de verzekeraar van zijn camper.

Diefstal camper?

Als de camper is gestolen, is de belangrijk snel actie te ondernemen.

1. Meld de diefstal zo spoedig mogelijk bij het **Aangifteloket Gestoten Voertuigen, zij zijn 7 dagen per week van 07.00 tot 23.00 uur bereikbaar op [+31 \(0\)88-0087444](tel:+31(0)88-0087444)**. Door het te melden wordt de kans op het terugvinden van de camper vergroot. Houd het kentekenbewijs en de verzekeringspapieren bij de hand.
2. Doe aangifte bij de politie in de plaats waar de camper is gestolen. In het buitenland doet u eerst aangifte bij de lokale politie. Daarna doet u aangifte in de eigen woonplaats. .
3. Neem contact op met uw verhuurder.

IN ALLE GEVALLEN VAN PECH, SCHADE OF DIEFSTAL NEEMT U CONTACT OP MET RV CAMPERS: +31 (0) 6 52450178 OF info@rvcampers.nl

8. GROENE KAART



9. EUROPEES SCHADE FORMULIER



10. APK RAPPORT EN KENTEKENCARD



11. HUUROVEREENKOMST



12. IN- EN UITCHECK FORMULIER RV CAMPERS



13. ALGEMENE VOORWAARDEN RV CAMPERS



14. ORIGINELE HANDLEIDINGEN



HANDLEIDING ANDROID AUTORADIO MET BLUETOOTH EN USB

HANDLEIDING CRUISE CONTROL / SNELHEIDSBEGRENZER

HANDLEIDING AUDIO / HIFI INSTALLATIE LEEFRUIMTE / LIVING

HANDLEIDING BEDIENINGSPANEEL LEEFRUIMTE / LIVING

HANDLEIDING KOELKAST / VRIEZER

HANDLEIDING WARMWATER BOILER / VERWARMING

HANDLEIDING GASFORNUIS

HANDLEIDING WC CASSETTE

HANDLEIDINGEN 3GAS + ALARM / CO MELDER / ROOKMELDER